

Děkujeme za nákup v našem eshopu ALLFORRELAXX.cz. Niže uvádíme pár praktických informací k nákupu a případné reklamaci zboží.

1. Zkontrolujte prosím, zda je Vaše zásilka kompletní a souhlasí s údaji uvedenými na faktuře.

V případě jakéhokoliv poškození zboží v zásilce nás neprodleně kontaktujte! Nevyhazujte přepravní obal!

Reklamacie poškozené zásilky musí být provedena nejpozději do 3 dnů od převzetí.

2. Před prvním použitím výrobku prostudujte prosím pečlivě manuál a řiďte se jeho pokyny.

3. Faktura slouží jako záruční list! Uschovejte ji prosím pečlivě pro případ pozdější reklamace.

Jak reklamovat vadné zboží?

Vyskytne-li se u zakoupeného zboží nějaká vada nebo technický problém, tak prosím kontaktujte naše prodejce na tel.

774 719 900 nebo emailem na info@allforrelaxx.cz.

Pokud závadu nelze odstranit po poradě s naším pracovníkem, odešlete zboží zpět na níže uvedenou adresu.

Nezapomeňte k reklamaci přiložit: *podrobný popis závady, adresu, na kterou se má vyřízená reklamacie zaslat zpět, kopie nebo číslo nákupního dokladu, kontaktní telefon a emailovou adresu.*

Způsob vyřizování reklamací se řídí Občanským zákoníkem a Zákonem o ochraně spotřebitele včetně jejich platných novel.

Adresa pro reklamace: ALL FOR RELAXX, David Kout, Dolní Kamenice 26, 273 24 Chržín



Byli jste s nákupem spokojeni?

Udělá nám radost, když nám napíšete hezkou recenzi na Heuréku prostřednictvím formuláře, který obdržíte za pár dní ...

Děkujeme!

Vrácení zboží ve 14 denní lhůtě

V souladu s § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku má spotřebitel právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží.

Odstoupení od smlouvy je třeba předem písemně oznámit. Zboží nesmí jevit známky poškození či používání a musí být kompletní včetně příslušenství. Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje zejména na dodávku softwarového vybavení nebo zařízení se softwarovým vybavením, kde uživatel otevřením obalu přijal licenční ujednání výrobce softwaru a dále na dodávku spotřebního materiálu, u kterého spotřebitel otevřel originální obal nebo jej použil.

X.....

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět spolu se zbožím, v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: ALL FOR RELAXX, Dolní Kamenice 26, 273 24 Chržín

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy níže uvedeného zboží:

Název zboží:.....

Číslo faktury:.....

Datum prodeje:.....

Peníze za zboží žádám poukázat bankovním převodem na číslo účtu:

..... /

Datum:

Podpis spotřebitele: